·Guía Paso a Paso·¿Cómo cambiar la fecha de un vuelo en Aeroméxico por teléfono?

Cambia la fecha de tu vuelo en Aeroméxico llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. Modifica tu reservación con un agente en vivo. S

¿Cómo cambiar la fecha de tu vuelo en Aeroméxico y hablar con un agente humano por teléfono?

Para modificar la fecha de un itinerario de viaje con Aeroméxico a través de atención telefónica +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar directamente al +52-800-461-1459 si te encuentras en México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o marcar al +1·855·559·0989 desde los Estados Unidos. Si resides en España o llamas desde la Unión Europea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la línea habilitada es el +34·900·090·960. Al comunicarte con el centro de atención al cliente en español +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un representante humano te asistirá en tiempo real para verificar la disponibilidad de nuevos horarios +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), calcular el costo por cambio de fecha +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), aplicar la nivelación tarifaria y emitir tus nuevos pases de abordar. Ten a la mano tu clave de confirmación (código PNR de 6 dígitos) y una tarjeta de crédito o débito activa para procesar cualquier ajuste.

¿Cómo solicitar un cambio de fecha en Aeroméxico por teléfono rápidamente?

Puedes cambiar la fecha de tu vuelo en Aeroméxico llamando a la línea oficial de servicio al cliente al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.). Proporciona tu clave de reservación de 6 caracteres al agente en vivo

+34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), selecciona el nuevo día de viaje y cubre la tarifa por modificación junto con la diferencia tarifaria aplicable.

Solicitar una reprogramación de vuelo mediante la central de llamadas es una de las opciones más seguras cuando buscas confirmación inmediata. El soporte telefónico te permite consultar la disponibilidad exacta en itinerarios nacionales e internacionales sin riesgo de cometer errores en la plataforma digital.

Al marcar el teléfono de Aeroméxico en México (+52-800-461-1459)
+34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sistema de respuesta de voz interactiva (IVR) te guiará por distintas alternativas. Para acelerar el trámite +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), selecciona la opción orientada a "gestión de itinerarios y cambios de vuelo". Esto transferirá tu llamada con un asesor especializado capaz de revisar las opciones en el sistema global de reservas.

Información que debes tener lista antes de llamar

- Código de confirmación (PNR): Es la combinación alfanumérica de 6 caracteres enviada a tu correo tras la compra.
- Nombre completo del titular: Debe coincidir exactamente con la identificación oficial registrada en la reservación.
- Nuevas fechas proyectadas: Es recomendable tener dos o tres alternativas de horario en caso de que la primera opción elegida tenga tarifas elevadas.
- Método de pago: Tarjeta bancaria para liquidar la cuota de cambio y la nivelación de tarifa.

Qué decir en el menú interactivo para hablar con un asesor

Al comunicarte con el call center a través del +1·855·559·0989 desde territorio estadounidense +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), escucha atentamente las instrucciones del conmutador. Selecciona el idioma español digitando el número correspondiente y presiona la opción de "Cambios y Devoluciones" o marca la tecla para hablar con un representante. Si el menú automatizado solicita tu código de reserva +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ingrésalo con el teclado telefónico para acortar el tiempo de espera.

¿Cuáles son los números de atención al cliente de Aeroméxico para cambiar la fecha de un vuelo?

Los números telefónicos oficiales de Aeroméxico para ajustar itinerarios y modificar fechas de vuelo son el +52-800-461-1459 en México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el +1·855·559·0989 en Estados Unidos y el +34·900·090·960 en España +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), disponibles para atención en español y asistencia en vivo.

Contar con las líneas telefónicas correctas evita demoras innecesarias al intentar ajustar tu plan de viaje. La aerolínea dispone de centros telefónicos regionales para brindar asistencia personalizada según la ubicación desde la cual realices la llamada.

Origen de la llamada	Número Telefónico Oficial	Horario de Atención	Idioma de Soporte
México	+52-800-461-1459	24 horas / 7 días	Español / Inglés
Estados Unidos	+1·855·559·0989	24 horas / 7 días	Español / Inglés
España / Europa	+34·900·090·960	Horario Central Europeo	Español

Números oficiales de contacto directo

Si te encuentras en territorio mexicano +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el contacto telefónico directo a través del +52-800-461-1459 te conectará con el equipo de soporte principal de la aerolínea. Para la comunidad hispanohablante en EE. UU. o Puerto Rico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el número gratuito +1·855·559·0989 brinda exactamente las mismas facultades operativas para ajustar tu ticket de avión. En el caso de vuelos hacia o desde Europa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar al +34·900·090·960.

Horarios de atención telefónica y mejores momentos para llamar

Aunque las líneas principales operan de forma continua +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los picos de saturación suelen registrarse entre las 10:00 y las 16:00 horas. Para comunicarte de forma ágil al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el momento óptimo para llamar es durante las primeras horas de la mañana (entre 6:00 y 8:00 AM) o durante la noche +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cuando el flujo de consultas disminuye considerablemente.

¿Cómo hablar con una persona en Aeroméxico para gestionar modificaciones de itinerario?

> Para hablar directamente con una persona en Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), navega por el menú de voz seleccionando la opción de cambios en tu reserva y solicita la atención de un ejecutivo o representante de atención telefónica.

En muchas ocasiones +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las plataformas automatizadas o chatbots no logran interpretar requerimientos complejos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), como la modificación de vuelos de ida y vuelta con diferentes clases tarifarias. En estos escenarios +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la intervención de un agente humano resulta indispensable.

Cuando llamas al número de Aeroméxico +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el conmutador puede ofrecerte asistencia virtual. Para derivar tu caso con un operador en vivo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes indicar claramente que requieres "asistencia con un representante" o seleccionar las opciones vinculadas a cargos de reexpedición de boleto.

Trucos para saltar el contestador automático

1. Ingresa tu PNR cuando se solicite: Permite que el sistema valide tu viaje activo para enviarte a la fila de atención correcta.
2. No selecciones opciones generales: Presiona la tecla correspondiente a "Cambios de boleto" o "Vuelos del día".
3. Mantén la línea si hay espera: No cuelgues +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ya que perderás tu turno en el conmutador telefónico.

Comunicación directa con un ejecutivo de servicio al cliente

Una vez que el ejecutivo telefónico tome tu llamada desde el +1·855·559·0989 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), explícale detalladamente el ajuste que deseas realizar. Indícale si deseas mover la fecha únicamente del tramo de salida o también del itinerario de regreso. El asesor de servicio al cliente cotizará en el momento las opciones disponibles y te indicará los desgloses de tarifa antes de procesar cualquier cobro.

¿Cuáles son las políticas y tarifas por cambio de fecha en vuelos de Aeroméxico?

> Las políticas de Aeroméxico permiten cambiar la fecha de un vuelo pagando un cargo administrativo por modificación más la diferencia de tarifa entre el boleto original y el nuevo vuelo. Si compraste la membresía V.Club o agregaste la cobertura Combo Flex +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los cargos por cambio pueden reducirse o condonarse.

Comprender el esquema tarifario de Aeroméxico es fundamental antes de confirmar la reordenación de tu viaje. Las condiciones varían según el paquete tarifario adquirido (Zero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Básica o Plus) y el tiempo de antelación con el que solicites la modificación.

Costo Total de Cambio = Cargo Administrativo por Modificación + Diferencia Tarifaria (si existe)

Si la nueva fecha elegida posee un precio menor al billete original +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la aerolínea no reembolsa la diferencia restante. Por el contrario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si el nuevo itinerario es más costoso +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), deberás cubrir la brecha tarifaria correspondiente llamando al +52-800-461-1459.

Costos asociados a la modificación de boletos

Los cobros por cambio de fecha varían dependiendo de la antelación:

- Más de 4 horas antes del vuelo: Se aplica una cuota estándar de modificación fijada en la regulación del boleto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), más nivelación de tarifa.
- Menos de 4 horas antes de la salida: El costo administrativo se incrementa debido a la proximidad del despegue.

Diferencia de tarifa y cobros por servicio

Al llamar al servicio telefónico desde EE. UU. al +1·855·559·0989 o desde España al +34·900·090·960 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el personal capacitado te explicará con transparencia cómo se compone la cifra a pagar. La nivelación tarifaria ocurre cuando los asientos disponibles para la nueva fecha pertenecen a una clase tarifaria superior a la de tu compra original.

¿Cómo cambiar la fecha de un vuelo de Aeroméxico en el mismo día del viaje?

> Si necesitas cambiar tu vuelo el mismo día de la salida +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate inmediatamente al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. Al menos 4 horas antes del despegue +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un agente en vivo podrá reubicarte en un vuelo posterior del mismo día sujeto a disponibilidad.

Surgimientos de última hora o imprevistos de tráfico pueden impedir que llegues a tiempo al aeropuerto. Ante estas eventualidades +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), actuar rápidamente mediante el call center oficial es crucial para no perder la totalidad del boleto.

Al comunicarte con el soporte al cliente marcando el +52-800-461-1459 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), notifica de inmediato al agente que tu salida está programada para el mismo día. Los ejecutivos darán prioridad a tu caso para buscar asientos disponibles en vuelos posteriores dentro de la misma ruta.

Pasos para cambios de última hora en el aeropuerto o por call center

1.· Llama de inmediato: No esperes a llegar al aeropuerto si estás atascado; llama al +1·855·559·0989 para asegurar el cambio.
2.· Verifica la regla de las 4 horas: Los cambios por call center son procesables de manera óptima si se realizan con más de 240 minutos de margen respecto al despegue.
3.· Acude al mostrador de la aerolínea: Si ya te encuentras en la terminal aérea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), dirígete al mostrador de atención a clientes junto con tu código PNR.

Requisitos y condiciones para el cambio de vuelo el mismo día

Para realizar un ajuste de mismo día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es requisito indispensable no haber realizado el abordaje ni haber entregado equipaje documentado en la cinta del vuelo original. De lo contrario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la reserva se considerará *No Show* y perderás el derecho a modificación bajo tarifas estándar.

¿Cómo realizar un cambio de fecha sin costo en Aeroméxico?

> Puedes cambiar la fecha de tu vuelo en Aeroméxico sin pagar penalizaciones si realizas la modificación dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si adquiriste la cobertura Combo Flex o si la aerolínea reprogramó tu vuelo por más de 4 horas. Consulta los detalles al +52-800-461-1459.

Aunque la norma general implica cobros administrativos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), existen excepciones legales y comerciales contempladas por la ley y la propia aerolínea que te permiten cambiar tu ticket sin costo de penalización.

Regla de las primeras 24 horas tras la compra

De acuerdo con las regulaciones de aviación civil en México y los Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si compraste tu billete con al menos 7 días de anticipación al despegue +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tienes derecho a cancelar o modificar la reserva sin penalizaciones dentro de las 24 horas posteriores a la compra. Llama al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 para hacer valer esta normativa.

Cambios por imprevistos operativos o cancelaciones de la aerolínea

Si la aerolínea altera el itinerario original +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), retrasa el vuelo por más de 4 horas o cancela la operación por motivos meteorológicos o de mantenimiento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tienes derecho a solicitar una reprogramación de fecha sin costo adicional. Para confirmar tu nuevo itinerario bajo estas circunstancias +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate de inmediato con la central de atención al usuario.

¿Cómo modificar la fecha de un vuelo internacional de Aeroméxico?

> Para cambiar la fecha de un vuelo internacional con Aeroméxico (por ejemplo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), entre México +34—900—090—960(España) o

+1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), EE. UU. o Centroamérica) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca al +1·855·559·0989 desde EE. UU. o al +52-800-461-1459 desde México. Un asesor revisará los requisitos de visado y las diferencias tarifarias internacionales.

Los itinerarios transfronterizos implican consideraciones adicionales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), como regulaciones migratorias +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), impuestos aeroportuarios internacionales (como el TUA internacional) y cargos por conversión de moneda.

Al solicitar la modificación de un vuelo internacional por teléfono +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la atención especializada te orientará sobre la disponibilidad en las frecuencias operadas y los impuestos asociados a las distintas fronteras.

Consideraciones para itinerarios entre México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Estados Unidos y Centroamérica

- Verificación de vigencia de pasaporte: Asegúrate de que tu pasaporte esté vigente para la nueva fecha elegida.
- Impuestos de salida: Cambiar la fecha de un vuelo internacional puede generar ajustes en las tasas aeroportuarias de los países de origen o destino.
- Diferencial de cambio de divisa: Si compraste en pesos mexicanos y cotizas en dólares +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el asesor al +1·855·559·0989 aplicará el tipo de cambio oficial vigente.

Documentación y tarifas aplicables en vuelos internacionales

Ten a mano los pasaportes de todos los pasajeros incluidos en el PNR al momento de llamar al +52-800-461-1459. El agente requerirá confirmar los datos de identidad para asociar el nuevo boleto a la documentación requerida por las autoridades migratorias.

¿Cómo solicitar cambio de fecha en Aeroméxico si necesitas asistencia especial?

Los pasajeros que requieren asistencia especial o tienen alguna condición médica pueden cambiar la fecha de su vuelo llamando al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.). Un ejecutivo coordinará la nueva fecha junto con la asignación de sillas de ruedas o soporte durante el abordaje.

La inclusión y accesibilidad son prioridades en el servicio telefónico de atención al cliente. Si el motivo de tu modificación de fecha obedece a razones de salud o si el viajero requiere apoyos de movilidad +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el canal telefónico es el recurso adecuado para gestionar el caso de manera prioritaria.

Modificaciones de reserva para pasajeros con movilidad reducida

Si necesitas traslados en silla de ruedas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), asistencia visual o auxilio para subir a la aeronave +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes indicar estos requerimientos durante la llamada al +52-800-461-1459. Al momento de reprogramar el itinerario +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el asesor garantízará que el servicio de asistencia en rampa y cabina quede debidamente vinculado a la nueva fecha de vuelo.

Justificantes médicos y soporte prioritario por teléfono

En casos de enfermedad imprevista +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), incapacidad médica o cirugía de emergencia que impida viajar en la fecha planificada +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes presentar un certificado médico oficial emitido por una institución de salud. Al comunicarte al +1·855·559·0989 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el representante te brindará la guía paso a paso sobre cómo enviar el justificante al departamento de atención al cliente para evaluar la flexibilidad en el cobro de penalizaciones.

¿Cómo cambiar la fecha de tu vuelo desde la aplicación o sitio web y cuándo llamar por teléfono?

> Aunque los cambios sencillos pueden realizarse desde la sección "Mis Viajes" en la web o app de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar al +52-800-461-1459 si tu reservación incluye servicios especiales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), múltiples trayectos complejas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pagos combinados o si la plataforma presenta errores técnicos.

El ecosistema digital de la aerolínea facilita autogestionar modificaciones simples +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),

pero existen situaciones operativas donde la vía telefónica es la única alternativa para efectuar el ajuste sin errores.

¿Dónde gestionar tu cambio de fecha?

Plataforma Web / App
• Cambios simples de 1 tramo
• Reservas individuales
• Pagos con tarjeta de crédito

Centro Telefónico
• Pasajeros con asistencia especial
• Vuelos con múltiples conexiones
• Errores técnicos en la app/web
• Uso de créditos o Vouchers
• Llamadas al +52-800-461-1459

Proceso digital a través de Mis Viajes

1. Ingresa al sitio web oficial de Aeroméxico o abre la aplicación móvil.
2. Dirígete a la sección Mis Viajes.
3. Ingresa tu Código de confirmación y tu Apellido.
4. Selecciona la opción Cambiar vuelo +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), elige la nueva fecha y realiza el pago.

Situaciones donde es indispensable contactar a un representante telefónico

- Vuelos con servicios de asistencia especial agregados: Para asegurar que las solicitudes se mantengan intactas.
- Problemas al procesar el pago digital: Si la web rechaza tu tarjeta +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el asesor al +1·855·559·0989 procesará el cobro telefónico de forma segura.
- Itinerarios grupales (más de 9 pasajeros): Requieren gestión centralizada por un ejecutivo telefónico.
- Boletos adquiridos mediante créditos o monederos electrónicos: Llama al +52-800-461-1459 para aplicar los saldos a favor.

¿Qué hacer si Aeroméxico cambió la fecha o el horario de tu vuelo?

Si Aeroméxico modifica o cancela el horario de tu vuelo de forma involuntaria +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o

+52-800-461-1459 (México), tienes derecho a aceptar la nueva opción propuesta o solicitar un cambio de fecha sin costo llamando al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.).

Los cambios operacionales ajenos al pasajero están protegidos por las leyes de aviación comercial. Si recibiste un correo o notificación notificando una alteración en tu itinerario original +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no estás obligado a aceptar una fecha que no se ajuste a tus planes.

Tus derechos como pasajero ante reprogramaciones de la aerolínea

Cuando se produce una modificación operativa por parte de la empresa de transporte aéreo:

- Modificación sin cargo: Tienes derecho a elegir un nuevo vuelo en la misma ruta dentro de los días posteriores sin pagar penalización ni diferencia tarifaria.
- Reembolso completo: Si la nueva fecha propuesta no te conviene +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar la devolución íntegra de tu dinero o la emisión de un crédito de viaje.

Cómo aceptar o solicitar una nueva fecha sin penalización

Para elegir una alternativa conveniente tras una reprogramación involuntaria +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate con la central al +52-800-461-1459 desde México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 desde EE. UU. o al +34·900·090·960 desde España. Informa al ejecutivo que tu vuelo sufrió un cambio de itinerario por parte de la aerolínea para que aplique la condonación total de cargos.

¿Cómo pedir un reembolso o crédito electrónico si no puedes cambiar la fecha de tu vuelo?

Si no deseas cambiar la fecha de tu vuelo y prefieres no viajar +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar la cancelación y la emisión de un crédito electrónico (Voucher Aeroméxico) comunicándote con atención al cliente al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.).

Cuando los planes cambian radicalmente y la reprogramación de fecha no es una alternativa viable +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la conversión del valor del boleto en crédito para futuros viajes es una opción recomendada.

Opciones de crédito de viaje (Voucher Aeroméxico)

El monedero electrónico es un código digital equivalente al monto recuperable de tu boleto cancelado. Este saldo puede ser utilizado para comprar nuevos pasajes o adquirir servicios adicionales (equipaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), selección de asiento) en vuelos futuros dentro de su periodo de vigencia.

Reclamación de reembolsos por teléfono

Para tramitar la cancelación y solicitar tu crédito de viaje o reembolso según el tipo de tarifa comprada +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459. El asesor de servicio al cliente revisará las condiciones de tu boleto y enviará el código de compensación directamente a tu correo electrónico registrado.

¿Cuáles son los consejos esenciales para ahorrar tiempo al llamar al servicio al cliente de Aeroméxico?

> Para ahorrar tiempo al llamar a atención al cliente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ten listos tu código PNR y pasaporte/ID +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama en horarios de menor tráfico (temprano en la mañana o noche) al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), y utiliza altavoz mientras esperas en la línea.

Maximizar la eficiencia de tu llamada telefónica te permitirá resolver cualquier modificación de itinerario en pocos minutos sin experimentar frustraciones en el proceso.

Recomendaciones durante la llamada con el asesor

1.· Ten anotados los datos clave: Mantén frente a ti la clave de 6 dígitos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el número de tarjeta de crédito y la fecha exacta a la que deseas mover tu vuelo.
2.· Sé directo con tu requerimiento: Tan pronto se conecte el ejecutivo al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), menciona: *"Deseo hacer un cambio de fecha en mi reservación [Código PNR]"*.
3.· Verifica la pronunciación de los datos: Confirma letras y números utilizando el alfabeto fonético si es necesario para evitar equivocaciones en el sistema.

Verificación del correo de confirmación e itinerario actualizado

Antes de dar por concluida la conversación con el asesor telefónico a través del +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), permanece en la línea hasta recibir en tu bandeja de entrada el nuevo correo con el itinerario modificado. Revisa que las fechas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), horas de salida y nombres de los pasajeros sean totalmente correctos.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Con cuánta anticipación puedo cambiar la fecha de mi vuelo en Aeroméxico por teléfono?

Puedes solicitar cambios de fecha por teléfono llamando al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU. hasta 4 horas antes de la salida programada de tu vuelo. Se recomienda realizar la modificación con la mayor antelación posible para asegurar disponibilidad de asientos y acceder a menores diferencias tarifarias.

2. ¿Cuánto cuesta cambiar la fecha de un vuelo en Aeroméxico?

El costo de cambio de fecha incluye una cuota administrativa por modificación más la diferencia entre la tarifa original y la nueva tarifa disponible. Los costos exactos varían según el destino +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la anticipación y la tarifa adquirida. Para cotizar tu cambio exacto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate con un asesor al +52-800-461-1459.

3. ¿Puedo cambiar la fecha de mi vuelo sin pagar cargos adicionales?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes cambiar la fecha sin costo si realizas la modificación dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si adquiriste la cobertura Combo Flex o si Aeroméxico alteró el horario de tu vuelo por motivos operativos. Llama al +52-800-461-1459 para validar si tu reservación califica.

4. ¿Qué número debo marcar desde Estados Unidos para cambiar mi vuelo de Aeroméxico?

Si te encuentras en territorio estadounidense o Puerto Rico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el número telefónico oficial en español es el +1·855·559·0989. A través de esta línea gratuita podrás gestionar cambios

de fecha +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), agregar equipaje documentado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicitar asientos y resolver dudas sobre tu itinerario con un ejecutivo en vivo.

5. ¿Cómo hablo directamente con un agente humano de Aeroméxico por teléfono?

Para contactar con una persona en el centro de atención al cliente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. Escucha las opciones del menú interactivo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), selecciona la opción para gestionar cambios de reserva e ingresa tu código PNR para ser derivado con un operador disponible.

6. ¿Es posible cambiar el nombre del pasajero al mismo tiempo que cambio la fecha?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la aerolínea permite el cambio de titular en la reservación aplicando los cargos por corrección o sustitución de nombre fijados en sus políticas. Puedes realizar ambos ajustes en una misma llamada marcando al +52-800-461-1459 antes de realizar el proceso de check·in de tu vuelo.

7. ¿Qué sucede con mi equipaje facturado si cambio la fecha del vuelo?

Al modificar la fecha de tu vuelo llamando al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los servicios adicionales contratados +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), como el equipaje documentado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el equipaje de mano extra o la asignación de asiento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se transfieren automáticamente a tu nuevo itinerario de viaje sin perder su valor original.

8. ¿Puedo cambiar la fecha de mi vuelo si ya hice el check·in en línea?

Si ya generaste tus pases de abordar en la web o aplicación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes comunicarte urgentemente al centro telefónico al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989 para solicitar la desvinculación o cancelación del check—in. Solo así el sistema permitirá procesar la reprogramación del boleto.

9. ¿Cómo puedo cambiar la fecha de un vuelo en Aeroméxico si estoy en España?

Si realizas tu consulta desde España o cualquier otro país de Europa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar al teléfono habilitado +34·900·090·960. Un ejecutivo en español te brindará soporte integral para cambiar fechas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ajustar horarios y brindarte la orientación necesaria para completar tu viaje con tranquilidad.

10. ¿Qué documentación necesito al momento de llamar para cambiar mi fecha?

Al comunicarte al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes tener a la mano tu clave de confirmación de 6 caracteres (PNR) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los nombres completos de los pasajeros tal como aparecen en la reserva y un método de pago válido (tarjeta de crédito o débito) para cubrir los cargos correspondientes.

11. ¿Se puede cambiar la fecha de un vuelo comprado con puntos o promociones?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las reservaciones adquiridas con promociones o tarifas especiales se pueden cambiar de fecha pagando el cargo por modificación y la nivelación a la tarifa regular vigente para la nueva fecha elegida. Llama al +52-800-461-1459 para conocer la diferencia a abonar.

12. ¿Qué pasa si pierdo mi vuelo? ¿Puedo cambiar la fecha después del despegue?

Si no te presentaste al vuelo sin haber realizado el cambio previo (condición conocida como *No Show*) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), perderás el valor del tramo afectado. No obstante +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), te sugerimos llamar al +52-800-461-1459 para revisar si tu tarifa incluye alguna opción de rescate de itinerario o impuestos recuperables.

13. ¿Puedo cambiar solo la fecha de regreso y mantener intacto mi vuelo de ida?

Por supuesto. Las reservas de ida y vuelta permiten realizar modificaciones individuales por cada segmento de viaje. Al comunicarte con el soporte telefónico al +1·855·559·0989

+34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), indícale al asesor que deseas ajustar únicamente la fecha del tramo de retorno para que conserve tu ida sin alteraciones.

14. ¿Cómo solicito la asistencia especial para un pasajero al cambiar de fecha?

Durante la llamada telefónica al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), informa de manera explícita al representante que el viajero requiere asistencia especial +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), como uso de silla de ruedas o soporte durante el abordaje. El agente se asegurará de registrar la solicitud en el nuevo vuelo seleccionado.

15. ¿Qué hago si la página web de Aeroméxico marca error al intentar cambiar la fecha?

Si la plataforma digital o la aplicación presentan fallas de sistema durante la modificación de tu itinerario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ponte en contacto directo marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. El equipo de soporte completará la transacción por vía telefónica.

16. ¿Con cuántas horas de anticipación puedo solicitar un cambio el mismo día?

Los cambios de vuelo dentro del mismo día de la salida deben gestionarse al menos 4 horas antes del horario del despegue proyectado. Comunícate al +52-800-461-1459 para que un asesor busque los asientos libres disponibles en las frecuencias posteriores del mismo origen y destino.

17. ¿Puedo cambiar la ruta de mi vuelo al momento de modificar la fecha?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Aeroméxico permite el cambio de ruta (origen o destino) además de la modificación de fecha. Este trámite suele implicar un recálculo tarifario completo. Llama al centro de reservas al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 para cotizar la reexpedición de tu boleto a una nueva ciudad.

18. ¿Cómo recibo la confirmación de mi nueva fecha de vuelo?

Una vez que proceses el pago y la reprogramación con el ejecutivo de atención al cliente al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), recibirás de inmediato un correo electrónico de confirmación con

el nuevo itinerario detallado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las fechas actualizadas y tus nuevos pases de abordar adjuntos.

19. ¿El número de atención telefónica de Aeroméxico está disponible las 24 horas?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las líneas de atención al cliente en México (+52-800-461-1459) y Estados Unidos (+1·855·559·0989) operan las 24 horas del día +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los 7 días de la semana +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ofreciendo asistencia continua en idioma español para resolver cambios de vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cancelaciones y consultas generales.

20. ¿Qué hago si el cambio de fecha fue por una urgencia médica comprobable?

Si te ves obligado a modificar la fecha por una enfermedad grave o emergencia médica +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), reúne los justificantes médicos firmados y soplos a la mano al llamar al +52-800-461-1459. El agente te guiará sobre el procedimiento de revisión para la aplicación de condiciones preferenciales o excepciones tarifarias.

Si necesitas apoyo personalizado para gestionar la reprogramación de tu boleto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate en este momento con el equipo oficial de servicio al cliente en México al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), desde los Estados Unidos al +1·855·559·0989 o en España al +34·900·090·960. Ten preparado tu código de reservación de 6 dígitos para recibir la mejor asistencia en español de forma inmediata.